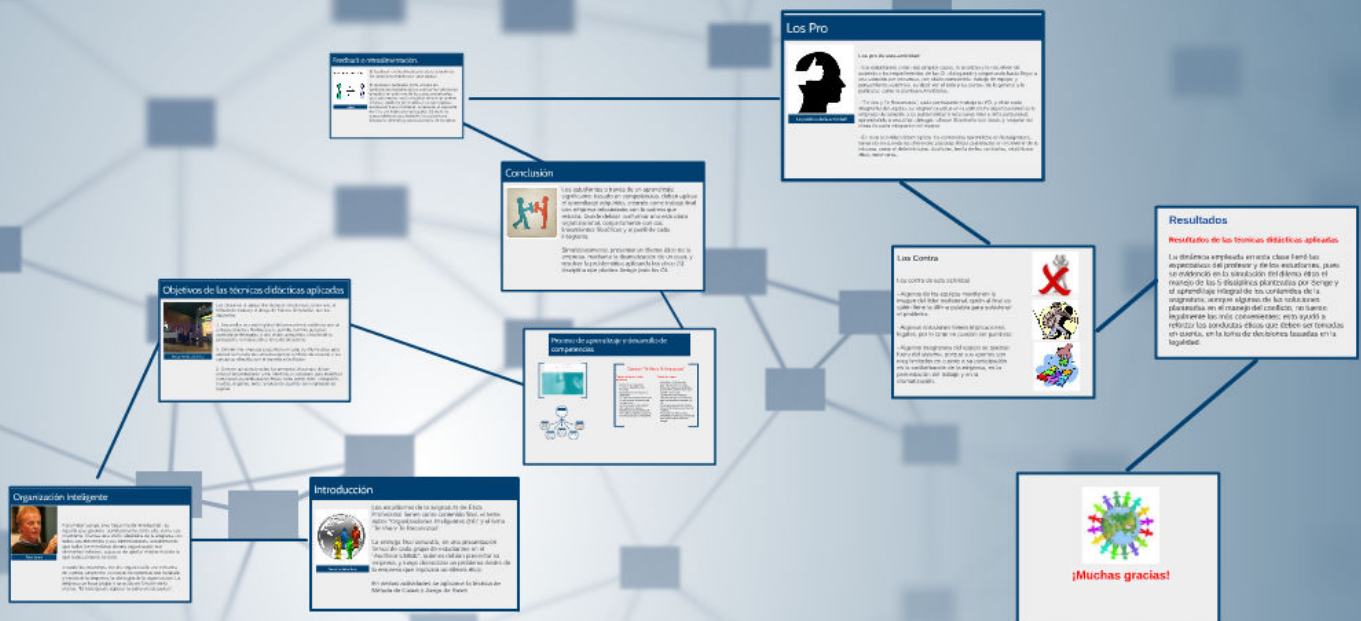
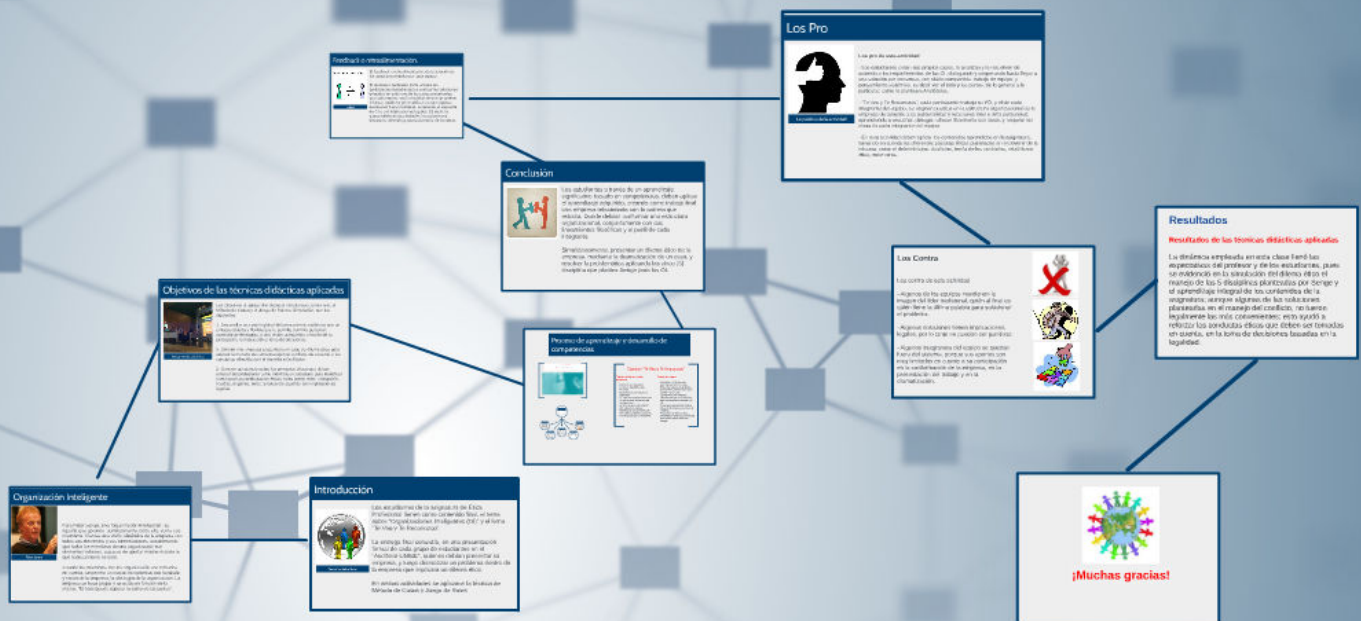


PRESENTACIÓN Y SOLUCIÓN DE CASOS SOBRE DILEMAS ÉTICOS EN UNA ORGANIZACIÓN INTELIGENTE



PRESENTACIÓN Y SOLUCIÓN DE CASOS SOBRE DILEMAS ÉTICOS EN UNA ORGANIZACIÓN INTELIGENTE



Introducción



Técnicas didácticas

Los estudiantes de la asignatura de Ética Profesional tienen como contenido final, el tema sobre “Organizaciones Inteligentes (OI)” y el lema “Te Veo y Te Reconozco”.

La entrega final consistía, en una presentación formal de cada grupo de estudiantes en el "Auditorio UNIBE", quienes debían presentar su empresa, y luego dramatizar un problema dentro de la empresa que implicara un dilema ético.

En ambas actividades se aplicaron la técnica de Método de Casos y Juego de Roles

Organización Inteligente



Peter Senge

Para Peter Senge, una “organización inteligente”, es aquélla que aprende continuamente, tanto ella, como sus miembros. Plantea una visión sistémica de la empresa con todos sus elementos y sus interrelaciones, considerando que todos los miembros de una organización son elementos valiosos, capaces de aportar mucho más de lo que habitualmente se cree.

Cuando los miembros de una organización son tomados en cuenta, se genera un mayor compromiso con la misión y visión de la empresa, la ideología de la organización. La empresa se hace propia y se actúa en función de la misma. “El todo puede superar la suma de las partes”.

Objetivos de las técnicas didácticas aplicadas



Pensamiento sistémico

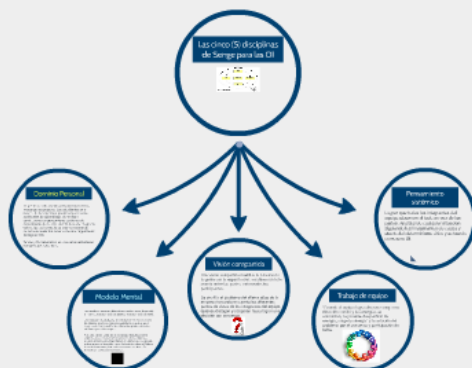
Los Objetivos al aplicar dos técnicas simultáneas, como son, el Método de Casos y el Juego de Roles o Simulación, son los siguientes:

1. Desarrollar una visión global del pensamiento sistémico con un enfoque abierto y flexible que le permite dominio personal, aprendizaje de equipo, y una visión compartida a través de la percepción, la interacción y toma de decisiones.
2. Simular una empresa presentado un caso de dilema ético para evaluar la manera de cómo manejan el conflicto, de acuerdo a las consignas ofrecidas por el docente o facilitador.
3. Generar conciencia sobre los principios éticos que deben emanar del profesional como individuo y ciudadano para identificar y rechazar las conductas no éticas, tales como: robo, corrupción, fraudes, engaños, otros, analizando aquellas con implicaciones legales.

Proceso de aprendizaje y desarrollo de competencias

"Te Veo y Te Reconozco"

Mientras no me hayas visto, no existo.



Ejercicio "Te Veo y Te Reconozco"

Trabajo del YO en el aula-presencial

- Escriban sus nombres, carrera o disciplina que estudian.
- Reconozcan sus valores y aptitudes.
- refieran sus aspiraciones ante la vida a nivel personal y de su disciplina.
- refieran lo que más valoran del trabajo en equipo.
- Identifiquen un problema de clima laboral (dilema ético) de una empresa de su disciplina.

Trabajo de equipo

- Socialicen el Yo de cada participante en el equipo.
- Elijan los valores y aptitudes que tienen y deben tener para conformar una OI.
- Conformen una empresa relacionada con su profesión, con las características de una OI.
- Elijan por consenso el dilema ético de la empresa que han de resolver.
- Resuelvan el dilema ético, tomando en cuenta las cinco (5) disciplinas planteadas por Senge.

Ejercicio "*Te Veo y Te Reconozco*"

Trabajo del YO en el aula-presencial

- Escriban sus nombres, carrera o disciplina que estudian.
- Reconozcan sus valores y aptitudes.
- refieran sus aspiraciones ante la vida a nivel personal y de su disciplina.
- refieran lo que más valoran del trabajo en equipo.
- Identifiquen un problema de clima laboral (dilema ético) de una empresa de su disciplina.

Trabajo de equipo

- Socialicen el Yo de cada participante en el equipo.
- Elijan los valores y aptitudes que tienen y deben tener para conformar una OI.
- Conformen una empresa relacionada con su profesión, con las características de una OI.
- Elijan por consenso el dilema ético de la empresa que han de resolver.
- Resuelvan el dilema ético, tomando en cuenta las cinco (5) disciplinas planteadas por Senge.

"Te Veo y Te Reconozco"

Mientras no me hayas visto, no existo.



Te veo y
existo,
cuando...



Te
saludo
y me
saludas



Reconozco tu
participación y
autoría...y a la
vez la agradezco



Respeto
y valoro
las ideas
de otros

Las cinco (5) disciplinas de Senge para las OI



Dominio Personal

La gente con alto dominio personal alcanza las metas que se propone. Los estudiantes en el devenir de la asignatura participaron en varias actividades de aprendizaje, donde iban construyendo su pensamiento partiendo del conocimiento de su YO, del YO de cada integrante del equipo, así como de su entorno o contexto social para poder funcionar como una Organización Inteligente (OI).

Te Veo y Te Reconozco, es una de las actividades que persigue estos fines.

Pensamiento sistémico

Lograr que todos los integrantes del equipo observen el todo en vez de las partes. Analizando cualquier situación siguiendo los lineamientos de causa y efecto del determinismo ético y actuando como una OI.



Visión compartida

Una visión compartida modifica la relación de la gente con la organización, establece un lazo común entre las partes, entre todos los participantes.

Se analiza el problema del dilema ético de la empresa tomando en cuenta los diferentes puntos de vistas de los integrantes del equipo quienes dialogan y cooperan hasta lograr una decisión por consenso.



Modelo Mental

Los modelos mentales determinan nuestro modo de percibir el mundo, nuestro modo de actuar y nuestro modo de sentir.

Los estudiantes analizan y reflexionan en diferentes casos de dilemas éticos de manera particular y colectiva, para luego socializar y analizar los diferentes puntos de vistas ofrecidos por cada equipo.

A su vez, deben crear los lineamientos filosóficos de la empresa que representan: descripción de la empresa, valores, misión y principios éticos, perfil de cada integrante, y de manera colaborativa tomar la decisión sobre el dilema ético de la empresa, tomando en cuenta las cinco (5) disciplinas planteadas por Senge.

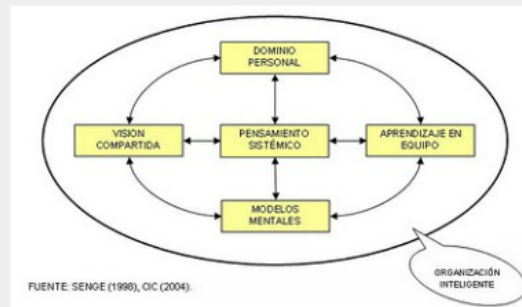


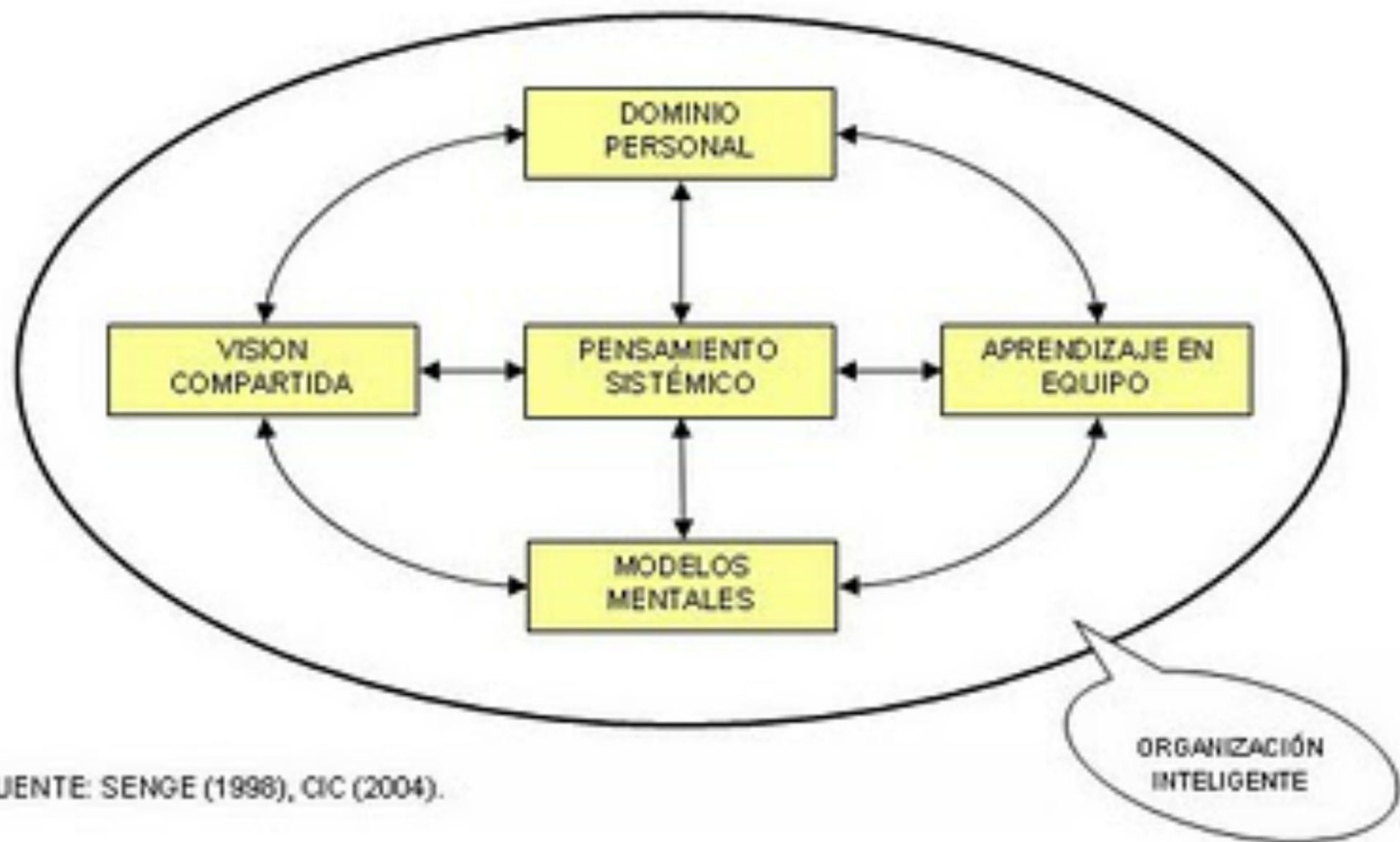
Trabajo de equipo

"Cuando el equipo logra alinearse surge una dirección común y las energías se armonizan, hay menos desperdicio de energía, surge la sinergia" y la solución del problema por el consenso y participación de todos.



Las cinco (5) disciplinas de Senge para las OI





FUENTE: SENGE (1998), CIC (2004).

Dominio Personal

La gente con alto dominio personal alcanza las metas que se propone. Los estudiantes en el devenir de la asignatura participaron en varias actividades de aprendizaje, donde iban construyendo su pensamiento partiendo del conocimiento de su YO, del YO de cada integrante del equipo, así como de su entorno o contexto social para poder funcionar como una Organización Inteligente (OI).

Te Veo y Te Reconozco, es una de las actividades que persigue estos fines.

Modelo Mental

Los modelos mentales determinan nuestro modo de percibir el mundo, nuestro modo de actuar y nuestro modo de sentir.

Los estudiantes analizan y reflexionan en diferentes casos de dilemas éticos de manera particular y colectiva, para luego socializar y analizar los diferentes puntos de vistas ofrecidos por cada equipo.

A su vez, deben crear los lineamientos filosóficos de la empresa que representan: descripción de la empresa, valores, misión y principios éticos, perfil de cada integrante, y de manera colaborativa tomar la decisión sobre el dilema ético de la empresa, tomando en cuenta las cinco (5) disciplinas planteadas por Senge.



Visión compartida

Una visión compartida modifica la relación de la gente con la organización, establece un lazo común entre las partes, entre todos los participantes.

Se analiza el problema del dilema ético de la empresa tomando en cuenta los diferentes puntos de vistas de los integrantes del equipo quienes dialogan y cooperan hasta lograr una decisión por consenso.



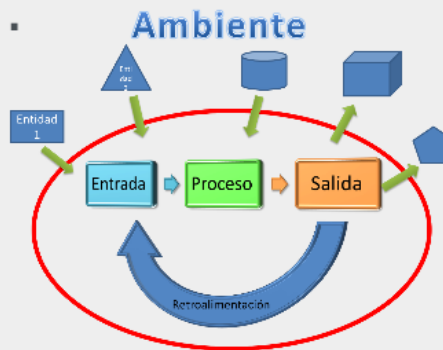
Trabajo de equipo

“Cuando el equipo logra alinearse surge una dirección común y las energías se armonizan, hay menos desperdicio de energía, surge la sinergia” y la solución del problema por el consenso y participación de todos.



Pensamiento sistémico

Lograr que todos los integrantes del equipo observen el todo en vez de las partes. Analizando cualquier situación siguiendo los lineamientos de causa y efecto del determinismo ético y actuando como una OI.



Conclusión

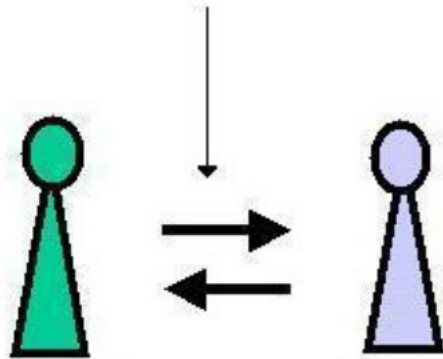


Los estudiantes a través de un aprendizaje significativo basado en competencias, deben aplicar el aprendizaje adquirido, creando como trabajo final una empresa relacionada con la carrera que estudia. Donde debían conformar una estructura organizacional, conjuntamente con sus lineamientos filosóficos y el perfil de cada integrante.

Simultáneamente, presentar un dilema ético de la empresa, mediante la dramatización de un caso, y resolver la problemática aplicando las cinco (5) disciplinas que plantea Senge para las OI.

Feedback o retroalimentación,

Retroalimentación



Feedback

El feedback o retroalimentación, de la solución de los casos presentados por cada equipo:

El docente o facilitador invita a todos los participantes (estudiantes) a analizar las soluciones ofrecidas en cada uno de los casos presentados por cada equipo, con la finalidad de que se pueden reforzar, equilibrar y/o modificar; ya que algunas decisiones fueron tomadas, rompiendo el esquema de OI o con implicaciones legales. Es decir, la causa-efecto de esa decisión, lo cual provoca; discusión, reflexión y acomodamiento de las ideas.

Los Pro



Lo positivo de la actividad

Los pro de esta actividad

- Los estudiantes crean sus propios casos, lo analizan y lo resuelven de acuerdo a los requerimientos de las OI, dialogando y cooperando hasta llegar a una solución por consenso, con visión compartida, trabajo de equipo, y pensamiento sistémico, es decir ver el todo y las partes, de lo general a lo particular, como lo planteara Aristóteles.
- “Te Veo y Te Reconozco”, cada participante trabaja su YO, y el de cada integrante del equipo, se asignan puestos en la estructura organizacional de la empresa de acuerdo a su personalidad y relaciones inter e intra personales; aprendiendo a escuchar, dialogar, ofrecer libremente sus ideas, y respetar las ideas de cada integrante del equipo.
- En esta actividad deben aplicar los contenidos aprendidos en la asignatura, tomando en cuenta las diferentes posturas éticas planteadas en el devenir de la misma, como el determinismo, dualismo, teoría de los contrarios, relativismo ético, entre otros.

Los Contra

Los contra de esta actividad

- Algunos de los equipos mantienen la imagen del líder tradicional, quién al final es quién tiene la última palabra para solucionar el problema.
- Algunas soluciones tienen implicaciones legales, por lo tanto no pueden ser punitivas.
- Algunos integrantes del equipo se quedan fuera del sistema, porque sus aportes son muy limitados en cuanto a su participación en la conformación de la empresa, en la presentación del trabajo y en la dramatización.



Resultados

Resultados de las técnicas didácticas aplicadas

La dinámica empleada en esta clase llenó las expectativas del profesor y de los estudiantes, pues se evidenció en la simulación del dilema ético el manejo de las 5 disciplinas planteadas por Senge y el aprendizaje integral de los contenidos de la asignatura; aunque algunas de las soluciones planteadas en el manejo del conflicto, no fueron legalmente las más convenientes; esto ayudó a reforzar las conductas éticas que deben ser tomadas en cuenta, en la toma de decisiones basadas en la legalidad.



¡Muchas gracias!



¡Muchas gracias!

PRESENTACIÓN Y SOLUCIÓN DE CASOS SOBRE DILEMAS ÉTICOS EN UNA ORGANIZACIÓN INTELIGENTE

