

Evalúe el Diseño y la Usabilidad de su sitio web como si fuera un experto

Por Ing. Willis E. Polanco Caraballo, MSc

En la actualidad cada vez es más común ver a empresas, personas y comunidades manifestar interés por tener su presencia en el Internet. El auge por tener una página web, en las últimas décadas se ha acelerado exponencialmente. También, se han multiplicado los negocios que están incursionando en el diseño y desarrollo de páginas web.

La gran pregunta que surge es: ¿Qué tan responsivo y fácil de usar es su sitio web? Esta pregunta, aunque parece muy sencilla, no es una norma que vemos que se aplica con mucha frecuencia en los portales disponibles en Internet. La realidad es que muchas empresas y personas publican páginas que no tienen en cuenta criterios mínimamente aceptables de usabilidad y de diseño con alta efectividad en la respuesta al usuario.

El Departamento de Salud y de Servicios Humanos de Estados Unidos desde marzo del año 2000 se ha encargado de llevar a cabo investigaciones y estudios orientados a desarrollar directrices y prácticas que sean innovadoras, relevantes y que expongan evidencias fuertes sobre los aspectos más importantes para el diseño y la usabilidad de sitios web.

A continuación listaremos los aspectos de mayor relevancia para el proceso de diseño y la experiencia de usuario en sitios web. Si usted toma en cuenta estos aspectos a la hora de iniciar el proceso de diseño y desarrollo de una página web, le aseguro que pasará los filtros de cualquier auditoría experta en evaluar la usabilidad de dicho sitio web.

1. **Suministre contenido que sea atractivo, relevante y apropiado a su audiencia.** Un estudio demostró que el contenido es el elemento más crítico de un sitio web. Otro estudio reveló que el contenido es más importante que la navegación, diseño visual, funcionalidad e interactividad.
2. **No presente ventanas no solicitadas o pop-up gráficos a los usuarios.** Los usuarios han comentado que las ventanas no solicitadas o pop-up gráficos son molestos y distraen cuando están intentando completar su actividad original.
3. **Permita a los usuarios realizar sus tareas en la misma secuencia y manera en condiciones similares.** Los usuarios aprenden ciertas secuencias de comportamientos y las ejecutan mejor cuando pueden repetirlas consistentemente.

4. **No solicite al usuario que recuerde la información de un lugar a otro en un sitio web.** Los usuarios pueden recordar muy pocas porciones de información en períodos relativamente cortos de tiempo.
5. **Minimice el tiempo de descarga requerido para descargar su página web.** El mejor modo de facilitar una carga rápida de la página web, es minimizando el número de bytes por páginas.
6. **Despliegue datos e informaciones en un formato que no requiera conversión por el usuario.** Presente la información a los usuarios en el más útil y usable formato posible.
7. **Suministre al usuario con retroalimentación apropiada mientras está esperando.** Si el procesamiento tomará 60 segundos o más, use un indicador del proceso que muestre el progreso para completar.
8. **Indique al usuario el tiempo requerido para descargar una imagen o documento a una velocidad de conexión detectada.** Proveer el tamaño y tiempo de descarga de imágenes o documentos extensos suministra suficiente información al usuario para determinar si estará dispuesto a esperar o no que el archivo descargue.
9. **Si va a presentar contenido donde el usuario podría imprimir una o dos páginas, desarrolle páginas con dimensiones de alto y ancho que puedan imprimirse correctamente.** Asegúrese que se pueda imprimir dentro de los márgenes del documento web.
10. **Si la rapidez en la lectura es importante, no exija a los usuarios llevar a cabo otras tareas mientras lee desde el monitor.** No requiera al usuario mirar la información en una página y memorizarla mientras está leyendo la información en una segunda página.

Otro aspecto importante, es pensar en la inclusión social como una estrategia de comunicación altamente efectiva en el moderno ecosistema tecnológico de la actualidad. De ahí el componente de accesibilidad a la hora de diseñar la usabilidad de un sitio web.

Desde la óptica de accesibilidad, nuestro sitio web debe incluir el uso de tecnologías asistidas para usuarios con dificultades en algunas de sus facultades funcionales.

1. **Asegurarnos que usuarios que usan tecnologías asistidas puedan completar y someter formularios en línea.** Muchos
2. de los datos recolectados en sitios web, se logran a través del uso de formularios en línea.
3. **Asegurar que toda la información que se presenta a color, también esté disponible sin color.** Nunca utilice colores como el único indicador de actividades críticas.
4. **Para asegurar la accesibilidad desde tecnologías asistidas, pruebe cualquier applet, plug-in, u otra aplicación requerida para interpretar contenido en la página web.** Este tipo de aplicaciones pueden crear problemas a personas que usan tecnologías asistidas, de manera que deben probarse adecuadamente.

Desde una perspectiva un poco más técnica, debemos considerar cualquier restricción que nos impongan el software, el hardware y la velocidad de conexión a Internet que tenga el usuario de nuestra página web.

1. **Diseño, desarrolle y pruebe para los navegadores web más comunes en el mercado.** Para poder lograr una experiencia en la mayor cantidad de usuarios posibles, debemos asegurarnos de hacer las pruebas necesarias en los navegadores más populares.
2. **Diseño pensando en las velocidades de conexión a Internet de los usuarios.** En los países desarrollados los porcentajes de altas velocidades de conexión a Internet es mucho mayor que en países en vía de desarrollo. Tenga en cuenta esto, si el alcance de su página web es global.

Es igualmente impactante tener bien claro que en la página inicial de un sitio web, descansa la labor titánica de conseguir atraer al usuario sobre la permanencia y la consecuente exploración del contenido disponible. Esto por tanto requiere de un tratamiento especial para esta sección de su sitio web.

1. **Permita a los usuarios acceder a la página de inicio del sitio web desde cualquier otra página.** Cree un modo fácil y obvio para que los usuarios retornen rápidamente a la página de inicio desde cualquier punto dentro del sitio web.
2. **Trate su homepage como el punto clave para transmitir la calidad de su sitio web.** En términos de transmitir la calidad del sitio, la página de inicio es probablemente la página más importante de su sitio web. No hay segundas oportunidades para causar una buena primera impresión en un usuario.

3. Asegúrese de que el homepage tenga las características necesarias para ser fácilmente percibida como la página principal.

PERFIL DOCENTE



Ing. Willis Polanco Es Ingeniero en Sistemas y Computación con concentración en Desarrollo de Software egresado de PUCMM. Tiene un Master en Business Administration de PUCMM y un Master in Science of Information System del Stevens Institute of Technology. El Ing. Polanco es un emprendedor y educador, ha sido catedrático de reconocidas instituciones académicas tanto local como en el extranjero y colaborador de múltiples comunidades como la ACM, IOI, ANDROID, SCRUM, Cisco NetAcad, entre otras, con enfoque al desarrollo profesional en el marco tecnológico. Ha sido reconocido en varias ocasiones con premios locales e internacionales, y como ponente internacional. Se ha desempeñado como Ingeniero de Infraestructura en Mercasid, Encargado del área de Administración de Servidores en Edesur, Sub-Director de Tecnología en la Presidencia, Director Académico en ITLA y Consultor de TIC con experiencia comprobada.