



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA

UNIBE

Fecha : 23/11/2023
Hora : 11:45:24AM
Página : 1 de 1

PLAN DE ESTUDIO: ECI2 - ESPECIALIDAD EN CALIDAD E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS
FECHA APROBACION: 30/08/2022

CODIGO	DESCRIPCION	CR	HT	HP	HI	PRERREQUISITOS
PRIMER SEMESTRE						
ECI2-800	CENTRALIDAD EN EL CLIENTE Y EL MERCADO	3	3	0	0	
ECI2-801	CULTURA DE EXCELENCIA: EL COLABORADOR COMO CENTRO	3	3	0	0	
ECI2-802	GESTIÓN Y ENTREGA DE VALOR EN EL SERVICIO	3	2	2	0	
Totales =>		9	8	2	0	
SEGUNDO SEMESTRE						
ECI2-803	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD: MODELOS DE EXCELENCIA	3	3	0	0	
ECI2-804	LA MEJORA CONTINUA. RUTA HACIA LA EXCELENCIA	3	2	2	0	
ECI2-805	INNOVACIÓN DEL SERVICIO HACIA LA DIGITALIZACIÓN	3	2	2	0	
Totales =>		9	7	4	0	
TERCER SEMESTRE						
ECI2-860	PROYECTO FINAL	3	1	0	6	
Totales =>		3	1	0	6	

Total Asignaturas: 7
Total Créditos: 21
Total Asign. Propias del Plan: 0
Total Asign. Ciclo Básico: 0

Títulos Otorgados

Masculino : Especialidad en Calidad e Innovación en los Servicios
Femenino : Especialidad en Calidad e Innovación en los Servicios