

## **PREGUNTAS FRECUENTES ESTUDIANTES**

### **1. ¿Será virtual todo el cuatrimestre?**

Todos los bloques de la oferta académica se impartirán en modalidad virtual. En algunas asignaturas y carreras específicas, en especial las que requieren laboratorios, clínicas y talleres, la universidad contempla el ingreso planificado en grupos pequeños para ocasiones puntuales y llevar a cabo aquellas prácticas que requieren presencialidad.

Para esto se llevan a cabo mejoras en las infraestructuras de los espacios, para posibilitar el distanciamiento físico, y el cumplimiento con las medidas de bioseguridad de acuerdo a los estándares locales e internacionales para protección de estudiantes, pacientes, profesores, y personal administrativo.

De ser posibles estos encuentros, los mismos serán avisados oportunamente a través de las escuelas. Estas medidas se irán revisando de acuerdo a la evolución de la pandemia y las recomendaciones que reciba la universidad por parte de los organismos oficiales.

### **2. ¿Los exámenes de admisión cuándo serán impartidos?**

Los exámenes de admisión serán impartidos una vez se levante el estado de emergencia y la institución esté funcionando de manera presencial, se convocarán por carrera a través de sus escuelas.

### **3. ¿Nos avisarán con tiempo cuando las clases cambien de modalidad para los que estamos fuera del país?**

Las clases se ofrecerán de manera virtual durante el semestre septiembre-diciembre debido a las restricciones establecidas por los organismos reguladores en respuesta a la situación de pandemia en la que nos encontramos.

Las materias con un componente práctico presencial han sido previamente identificadas y las escuelas han preparado un protocolo de retorno voluntario que presentarán a las cohortes correspondientes.

#### **4. ¿Cómo puedo ver mi horario de clases?**

a. Podrás consultar tu horario de clases ingresando a nuestro sistema académico <https://uacademy.unibe.edu.do/>, allí colocas las credenciales suministradas en la factura de inscripción. [Ej.: 00-0000] y la clave.

b. Nota: con la salida del App, podrás consultar el mismo por esta vía.

#### **5. No me funciona mi usuario y clave suministrada ¿Qué puedo hacer en este caso?**

Si presentas problemas para acceder a una de nuestras plataformas [Cuentas de correos, Sistema Académico UAcademy, Plataforma Virtual Blackboard, MS Teams, puedes comunicarte con nuestra mesa de servicios al (809) 689-4111, ext.: 1178. Nuestro horario de trabajo es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00 p.m., y los domingos en horario de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

#### **6. ¿Cómo puedo subir mis documentos a la plataforma?**

Hemos preparado un tutorial de como cargar tus documentos, para mayor facilidad aquí te dejamos el link: <https://youtu.be/-QgsigcwRT4>

#### **7. ¿Qué libros o útiles hay que comprar?**

En la modalidad virtual requieres de una computadora que te permita obtener el máximo provecho a las clases. Para tener una experiencia óptima en el curso es importante que tengas en cuenta los siguientes requerimientos técnicos mínimos:

- CPU o Procesador: 2.4 GHz o superior.
- Memoria RAM: de 2 GB o más.
- Sistema Operativo: Windows (7, 8 y 10), Mac OS X, iOS y Android).
- Navegador o Explorador de Internet: Google Chrome a su última versión, sea en sistema Windows o Mac.
- Equipamiento: Mouse, teclado, audífonos con micrófono (headset), tarjeta de sonido, cámara.
- Resolución de pantalla: 1080 x 1024 o superior

Servicio de internet cableado o inalámbrico confiable y de alta velocidad que garantice al menos 5Mbps para subidas y descargas desde internet. Puedes medir tu velocidad a través de los siguientes enlaces:

- <https://fast.com/>
- <https://www.speedtest.net/>
- <http://speedtest.googlefiber.net/>

Si presentas una menor disponibilidad, puedes mejorar la misma desconectando otros dispositivos del servicio.

Asimismo, disponemos del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) de UNIBE, que desarrolla continuamente una infraestructura tecnológica que le permite ofrecer a la comunidad universitaria acceso en línea 24/7/365 a una vasta colección de recursos de información en formato electrónico.

Este acervo lo componen grandes colecciones de libros, revistas, imágenes, videos y documentos digitales de todo tipo, organizados en plataformas y bases de datos especializadas y multidisciplinarias que facilitan la identificación y la recuperación de contenidos relevantes y pertinentes a los programas académicos y de investigación.

### **8. ¿Darán una prórroga a los de nuevo ingreso para pagar sin recargo (no me han dado respuesta de mi admisión todavía)?**

Los estudiantes de Nuevo Ingreso no tienen recargo, tienen todo el mes de agosto para realizar su inscripción. Tu admisión está en proceso, una vez cuelgues todos tus documentos y tu centro educativo envíe el récord de notas, al correo: [admisiones@unibe.edu.do](mailto:admisiones@unibe.edu.do), luego tu expediente pasa a comité de evaluación y en la misma semana recibirás correo con respuesta a tu admisión.

### **9. ¿Soy de nuevo ingreso, cómo puedo seleccionar?**

Recuerda que UNIBE elige de manera automática tu horario (ver en el pensum de la carrera). Si deseas añadir materias adicionales (a partir del segundo semestre) lo puedes hacer en el proceso de modificación y las que no tengan pre-requisito. Para más información, puedes dirigirte a la escuela de tu carrera y ellos te orientarán en este proceso.

### **10. ¿Cómo seleccionar la Modalidad Bilingüe?**

#### **Modalidad bilingüe**

La modalidad bilingüe está disponible para todos aquellos estudiantes de nuevo ingreso del año académico 2020-2021.

El estudiante interesado en ingresar a la modalidad bilingüe debe indicarlo en el formulario de admisión, al momento de llenar su solicitud. De igual modo, si ya iniciada la carrera, un estudiante que cumple con los criterios y decide integrarse a esta modalidad, deberá enviar un correo de su solicitud a [modalidadbilingue@unibe.edu.do](mailto:modalidadbilingue@unibe.edu.do)

**Los momentos disponibles para inscribirse en la modalidad, son:**

- Semestre septiembre - diciembre
- Semestres enero - abril y mayo - agosto, siempre que el estudiante haya cursado un semestre en UNIBE.

Si viene de colegio bilingüe se le exoneran los niveles de inglés y se le elimina el Inglés I que tienen en el horario. Los estudiantes de la nueva cohorte (pensum nuevos) solo toman Inglés y las electiva de Cultura (Cultura Portuguesa, Cultura Italiana y Cultura Francesa) que están en su pensum. El Inglés y esta electiva dependerá de la carrera para saber en qué semestre le corresponde tomarlos.

Estudiantes de Colegios (No bilingües): Completan su admisión y el Departamento de Admisiones les entrega la fecha del examen de nivel de inglés, cabe destacar que este mismo examen aplica para modalidad bilingüe.

Para más información, escribir un correo a la Coordinación Unidad de Modalidad Bilingüe, Marlene Then, [m.then1@unibe.edu.do](mailto:m.then1@unibe.edu.do)

## **11. ¿Cómo puedo seleccionar el idioma que quiero tomar?**

Si vienen de colegio bilingüe se le exoneran los niveles de inglés y se le elimina el Inglés I que tienen en el horario.

Los estudiantes de la nueva cohorte (pensum nuevos) solo imparten inglés y las electivas de cultura (Cultura Portuguesa, Cultura Italiana y Cultura Francesa) que están en su pensum, el inglés y esta electiva dependerá de la carrera para saber cuándo le corresponde tomarlos.

## **12. Proceso de inscripción**

En el correo de aprobación de tu admisión condicional hay un link de inscripción, le das click y sigue estos pasos:

1. Acceder al link que le fue enviado a su correo con la información de admisión (Si tiene dificultad en este paso favor de escribir un correo a [help@unibe.edu.do](mailto:help@unibe.edu.do) o marcar la extensión 1178, para que le puedan asistir).
2. Hacer click en el botón "Continuar".
3. Selecciona el monto a pagar, total o en cuotas.
4. Presionar el botón "Continuar".
5. Seleccionar pago con tarjeta de débito o crédito.
6. Puedes elegir si deseas comprobante fiscal se te pedirá el número de RNC o cedula para el mismo.
7. Confirma los datos y dale al botón Continuar.
8. Introduce los datos requeridos.
9. Presione el botón "efectuar PAGO".
10. Al completar recibirás un correo con la información de la inscripción y un horario provisional.

# PREGUNTAS FRECUENTES DE MADRES Y PADRES

## 1. ¿Cómo puedo subir los documentos a la plataforma?

Hemos preparado un tutorial de como cargar tus documentos para mayor facilidad, aquí te dejamos le link: <https://youtu.be/-QgsigcwRT4>

## 2. ¿Darán una prórroga a los de nuevo ingreso para pagar sin recargo? (a aquellos que no han recibido respuesta de admisión)

Los estudiantes de Nuevo Ingreso no tienen recargo, tienen todo el mes de agosto para realizar su inscripción. Tu admisión está en proceso, una vez cuelgues todos tus documentos y tu centro educativo envíe el récord de notas, al correo [admisiones@unibe.edu.do](mailto:admisiones@unibe.edu.do), luego tu expediente pasa a comité de evaluación y en la misma semana recibirás correo con respuesta a tu admisión.

## 3. ¿Cuáles son las formas de pago? (cantidad de cuotas, opciones de financiamiento)

Puedes pagar de manera Presencial en:

- Caja de Universidad Iberoamericana, UNIBE, de L-V de 9:00 a.m. – 1:00 p.m.
- Oficina de UNIBE en Centro Comercial Galería 360, Primer piso, Pasillo Central, Santo Domingo, D.N, de L-V de 10:00 a.m. – 4:00 p.m.

**De manera Online:** Puedes preguntar por nuestro PDF Informativo con los pasos para poder pagar la matrícula del semestre de manera virtual.

El pago del semestre se puede dividir en 3 cuotas:

- 50% primer mes
- 25% segundo mes
- 25% tercer mes

**Para cualquier información adicional/inconveniente puede comunicarse a:**

- » (809) 689-4111, exts.: 1011/1012
- » Escribir a [vicerectoriaadministrativa@unibe.edu.do](mailto:vicerectoriaadministrativa@unibe.edu.do)
- » Asistencia inmediata por whatsapp: (809) 722-4451 o (809) 722-4018
- » Por disposiciones de nuestra Ley Monetaria, no nos es permitido el cobro en dólares con tarjetas de crédito.
- » La opción de pago “Tarjeta de crédito” puede ser utilizada para realizar pagos con tu tarjeta de débito o de crédito.

**Para Opciones de Financiamiento:** Contamos con nuestro Departamento de Ayuda Financiera que le pueden orientar con el crédito educativo de su elección. Contamos con instituciones aliadas como: Banco Ademi, Banco López de Haro, FUNDAPEC, FONDESA.

**Para más información favor comunicarse con:**

Mirsa Peña, [m.pena@unibe.edu.do](mailto:m.pena@unibe.edu.do), (809) 689-4111, ext.: 1122

#### **4. ¿Cuál es el horario y servicios de su oficina en el Centro Comercial de Galería 360?**

En nuestra oficina ubicada en el Centro Comercial de Galería 360, el horario habitual es de lunes a sábado de 9:00 a.m. a 9:00 p.m. y domingos de 11:00 a.m. a 8:00 p.m.

Por motivo de la pandemia, estamos laborando desde el mes de julio en el siguiente horario: lunes a viernes de 10:00 a.m. a 4:00 p.m.

Contamos con dos colaboradores trabajando en conjunto desde la fecha antes mencionada.

Y sus funciones son las siguientes:

##### **Procesos de admisión:**

- Ayudar a crear solicitud de admisión.
- Recibo de documentos, proceso completo (Ayudar a subir los documentos a la plataforma).
- Información de la movilidad estudiantil y doble titulación.
- Información del pensum.
- Información financiera (costos, acuerdos de pago, ayuda financiera).
- Información de becas.

##### **Servicios de Caja:**

- Pagos de inscripción.
- Pagos de cuotas matrícula.
- Pagos de cursos, talleres, diplomados, maestrías.
- Acuerdo de pagos de 3 cuotas.
- Pagos de otros servicios.

##### **Eventos:**

- Charla por egresados/as y personalidades destacadas de UNIBE para conocimiento de los interesados en esta área y poder captar a nuestra audiencia.

## Especialidades, Maestrías y Diplomados:

- Recibo de Documentos (no incluye especialidades médicas).
- Soporte en las llamadas de los interesados en las especialidades y maestrías.
- Llenado de formulario para los interesados en programas de Educación Continua.

## Reclutamiento:

- Soporte en las indicaciones que indica en departamento tales como: Llamar a colegios, llamar a estudiantes para participación en vive la experiencia y demás actividades, estrategias de ideas para el departamento.

## Contact Center:

- Recibimos llamadas de información general que son resueltas.
- Transferencia de llamadas a los departamentos correspondientes.

## 5. ¿Cuándo los estudiantes de nuevo ingreso van a recibir la inducción a la plataforma Blackboard?

Los estudiantes de nuevo ingreso serán convocados a sesiones de orientación e inducción que se llevarán a cabo por grupos durante los días 2, 3 y 4 de septiembre. Los horarios serán publicados por nuestros canales oficiales.

## 6. No puedo pagar el semestre ¿Qué puedo hacer?

El dinero no debe ser impedimento para prepararte profesionalmente, hoy en día existen muchas opciones para ayudarte a iniciar tus estudios universitarios y cubrir los gastos que implica estudiar una carrera profesional, entre ellas se encuentra el crédito educativo.

Para opciones de financiamiento: Contamos con nuestro Departamento de Ayuda Financiera que le pueden orientar con el crédito educativo de su elección. Contamos con instituciones aliadas como: Banco Ademi, Banco López de Haro, FUNDAPEC, FONDESA. Para más información favor comunicarse con: Mirsa Peña, m.pena@unibe.edu.do, (809) 689-4111, ext.: 1122.

¿Te interesa conocer más sobre este tema? Puedes acceder a los siguientes enlaces, para más información:

<https://www.youtube.com/watch?reload=9&v=2TAkckVeeVo>

<https://www.unibe.edu.do/admisiones/programas-de-grado/informacion-financiera-y-becas/>

## **7. ¿Por qué cuesta lo mismo estudiar en línea que presencial en campus?**

El esfuerzo y los recursos del profesorado necesarios para impartir el trabajo del curso son los mismos, y en algunos casos, mayores, cuando se entregan online que cuando se imparten en persona. En adición a esto la universidad implementó mejoras importantes en su plataforma de educación virtual y dispone de nuevos softwares y simuladores para el desarrollo de las competencias profesionales de las distintas carreras de la universidad.

Se cuentan con programas de simulación para laboratorios de ciencias básicas, medicina, odontología, negocios, ingeniería, artes, así como con una actualización de la plataforma de enseñanza virtual que permitirá una interacción más intuitiva y fluida, con un moderno diseño que se ajusta a cualquier dispositivo.

De igual forma, la Universidad ha robustecido su plataforma de gestión, así como los servicios de apoyo, orientación, formación y acompañamiento virtual, para asegurar el bienestar de los estudiantes, para que estos puedan integrarse y desempeñarse adecuadamente en este nuevo entorno.

**¡Gracias por su tiempo!**



