UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
UNIBE

Fecha : 29/1/2020
Hora : 10:50:58AM

PLAN DE ESTUDIO: ECI1 - ESPECIALIDAD EN CALIDAD E INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS

FECHA INICIO: 17/02/2016 **FECHA APROBACION:** 17/02/2016

CODIGO	DESCRIPCION	Clasif. C.	CR	HT	HP	PRERREQUISITOS
PRIMER SEMESTRE						
ECI1-100	GESTIÓN DEL SERVICIO		3	30	30	
ECI1-110	COMUNICACIÓN Y RELACIÓN CON EL CLIENTE		3	30	30	
ECI1-130	TALENTO HUMANO Y CULTURA DE SERVICIO Y CALIDAD		2	15	30	
		Totales =>	**8**	**75**	**90**	
SEGUNDO SEMESTRE						
ECI1-120	GESTIÓN DE LA CALIDAD		3	30	30	
ECI1-140	TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS		3	15	60	
		Totales =>	**6**	**45**	**90**	
TERCER SEMESTRE						
ECI1-150	AUDITORÍAS DEL SISTEMA DE CALIDAD		3	15	60	ECI1120
ECI1-160	SEMINARIO DE CASOS PRÁCTICOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		3	0	90	Haber completado: 2 Semestres
		Totales =>	**6**	**15**	**150**	

Total Asignaturas:	**7**
Total Créditos:	**20**
Total Asignaturas Propias del Plan:	**0**
Total Asignaturas Ciclo Básico:	**0**
Total Asignaturas Eje Institucional:	**0**
Total Horas Teóricas:	**135**
Total Horas Prácticas:	**330**
Total Horas:	**465**

Leyendas

Clasif. C.	=	**Clasificación de Ciclos**
PP	=	**Propias del Plan de Estudios**
CB	=	**Ciclo Básico**
EG	=	**Estudios Generales**
EI	=	**Eje Institucional**
CR	=	**Créditos**
HT	=	**Horas Teóricas**
HP	=	**Horas Prácticas**

Títulos Otorgados

Masculino : Especialidad en Calidad e Innovación en los Servicios
Femenino : Especialidad en Calidad e Innovación en los Servicios